

**RESİDORM**  
**ÖĞRENCİ KİŞİSEL VERİLER**  
**AYDINLATMA METNİ**

Çağış Öğrenci Yaşam Merkezleri Yatırım İşletme İnşaat ve Turizm A.Ş. (“Residorm”) olarak toplanan kişisel verilerinizin güvenliği hususuna önem vermekteyiz. Residorm; 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanun’unu ve Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ (“Kanun”) uyarınca çalışanlarımıza kişisel verilerinin nasıl toplandığını, işlendiğini Kanun’da tanımlı olan “Veri Sorumlusu” olarak açıklamak istiyoruz.

Residorm nezdinde yurtlarımızda konakladığınız süre içerisinde kişisel verileriniz mevzuatın gereklilikleri yerine getirilerek işlenmektedir:

**KBS (KİMLİK BİLDİRİM SİSTEMİ) VERİ GİRİŞİ**

**KBS (kimlik bildirim sistemi) veri girişi kapsamında işlenen kişisel veriler aşağıdakilerdir;**

- Ad, soyadı, T.C.K.N.,
- Anne ve baba adı, cinsiyet, doğum yeri, doğum tarihi, pasaport no, medeni hali ve diğer nüfus cüzdanı bilgileri.

**KBS (kimlik bildirim sistemi) veri girişi çerçevesinde kullanılan kişisel veriler aşağıdaki yöntemlerle toplanmaktadır;**

- Tarafınızca fiziksel veya dijital ortamda temin edilen bilgi belgelerde yer alan kişisel veriler otomatik olmayan yöntemlerle toplanmaktadır.
- Toplanan kişisel veriler Residorm arşivlerinde, bilgisayarlarında, sunucularında ve yedeklerinde, sunulan hizmette kullanılan yazılım ve sistemlere yüklenerek bunların sunucu ve yedeklerinde tutulmaktadır.

**KBS (kimlik bildirim sistemi) veri girişi kapsamında toplanan kişisel veriler aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir;**

- Denetim etik faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi,
- İş faaliyetlerinin yürütülmesi ve denetimi,

- Konaklayan öğrenci ve personel yer bildirimini,
- Yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi.

**KBS (kimlik bildirim sistemi) veri girişi kapsamında toplanan kişisel veriler aşağıdaki hukuki sebeplere dayanarak işlenmektedir;**

- Kanundan kaynaklı yükümlülüklerin yerine getirilmesi,
- Meşru menfaat,
- Sözleşmenin ifası.

**KBS (kimlik bildirim sistemi) veri girişi kapsamında toplanan veriler, yukarıda açıklanan amaçlar ile aşağıdaki kişiler ile paylaşılabilir;**

- Emniyet genel müdürlüğü - İç İşleri Bakanlığı kolluk birimleri,
- Gerçek kişiler veya özel hukuk tüzel kişileri,
- Mali müşavirler ve denetçiler,
- Topluluk şirketleri,
- Yetkili kamu kurum ve kuruluşlar.

### **MEYER TURNİKE SİSTEMLERİ PARMAK İZİ KAYDI ALMA**

**Meyer turnike sistemleri parmak izi kaydı alma kapsamında işlenen kişisel veriler aşağıdakilerdir;**

- Ad, soyadı, TCKN,
- Telefon numarası,
- Parmak izi kayıtları.

**Meyer turnike sistemleri parmak izi kaydı alma kapsamında kullanılan kişisel veriler aşağıdaki yöntemlerle toplanmaktadır;**

- Tarafınızca fiziksel veya dijital ortamda temin edilen kişisel veriler otomatik olmayan yöntemlerle; parmak izi kaydı ise otomatik olan yöntemlerle toplanmaktadır.
- Toplanan kişisel veriler Residorm arşivlerinde, bilgisayarlarında, sunucularında ve yedeklerinde, sunulan hizmette kullanılan yazılım ve sistemlere yüklenerek bunların sunucu ve yedeklerinde tutulmaktadır.

**Meyer turnike sistemleri parmak izi kaydı alma kapsamında toplanan kişisel veriler aşağıdaki hukuki sebeplere dayanarak işlenmektedir;**

- Parmak izi kaydınız açık rızanıza dayanarak,
- Diğer verileriniz kanundan kaynaklı yükümlülüklerin yerine getirilmesi ile meşru menfaat hukuki sebeplerine dayanarak.
- Sözleşmenin ifası.

**Meyer turnike sistemleri parmak izi kaydı alma kapsamında toplanan kişisel veriler aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir;**

- Fiziksel mekan güvenliğinin temini,
- İş faaliyetlerinin yürütülmesi ve denetimi,
- Öğrenci, personel geçişlerinin sağlanması ve takibi.

**Meyer turnike sistemleri parmak izi kaydı alma kapsamında toplanan kişisel verilerin aktarımı yapılmamaktadır.**

### **CCTV GÖRÜNTÜ KAYDI ALMA**

**CCTV görüntü kaydı alma kapsamında toplanan kişisel veriler aşağıdakilerdir;**

- Yurt binası güvenlik kamera görüntüleri.

**CCTV görüntü kaydı alma kapsamında kişisel veriler aşağıdaki yöntemlerle toplanmaktadır;**

- Görüntü kaydı kapsamında toplanan kişisel veriler otomatik yöntemler ile toplanmaktadır.
- Toplanan kişisel veriler Residorm arşivlerinde, bilgisayarlarında, sunucularında ve yedeklerinde tutulmaktadır.

**CCTV görüntü kaydı alma kapsamında toplanan kişisel veriler aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir;**

- Fiziksel mekan güvenliğinin temini,
- İş faaliyetlerinin yürütülmesi ve denetimi,
- Öğrenci, personel geçişlerinin sağlanması ve takibi.

**CCTV görüntü kaydı alma kapsamında toplanan kişisel veriler aşağıdaki hukuki sebeplere dayanarak işlenmektedir;**

- Kanundan kaynaklı yükümlülüklerin yerine getirilmesi,
- Meşru menfaat.

**CCTV görüntü kaydı alma kapsamında toplanan veriler yukarıda açıklanan amaçlar ile aşağıdaki kişiler ile paylaşılabilir;**

- İhtiyaç halinde kolluk kuvvetleri,
- İş ortakları,
- Yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile avukat gibi gerçek kişiler veya özel hukuk tüzel kişileri.

### **FARADAY EDGE İNTERNET, MİKROTİK İNTERNET SAĞLAYICISI HOTSPOT KULLANICI OLUŞTURMA**

**Faraday edge internet, mikrotik internet sağlayıcısı hotspot kullanıcı oluşturma kapsamında toplanan kişisel veriler aşağıdakilerdir;**

- Ad, soyadı, TCKN,
- Telefon numarası, IP bilgisi, hotspot log kayıtları.

**Faraday edgeinternet, mikrotik internet sağlayıcısı hotspot kullanıcı oluşturma kapsamında kişisel veriler aşağıdaki yöntemlerle toplanmaktadır;**

- Tarafınızca fiziksel veya dijital ortamda temin edilen bilgi belgelerde yer alan kişisel veriler otomatik olmayan yöntemlerle toplanmaktadır.
- Toplanan kişisel veriler Residorm arşivlerinde, bilgisayarlarında, sunucularında ve yedeklerinde tutulmaktadır.

**Faraday edge internet, mikrotik internet sağlayıcısı hotspot kullanıcı oluşturma kapsamında toplanan kişisel veriler aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir;**

- Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi,
- Erişim yetkilerinin yürütülmesi,
- Veri sorumlusu operasyonlarının güvenliğinin temini,
- Yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi.

**Faraday edge internet, mikrotik internet sağlayıcısı hotspot kullanıcı oluşturma kapsamında toplanan kişisel veriler aşağıdaki hukuki sebeplere dayanarak işlenmektedir;**

- Kanundan kaynaklı yükümlülüklerin yerine getirilmesi,
- Meşru menfaat.

**Faraday edge internet, mikrotik internet sağlayıcısı hotspot kullanıcı oluşturma kapsamında toplanan veriler yukarıda açıklanan amaçlar ile aşağıdaki kişiler ile paylaşılabilir;**

- Adli makamlar yetkili kamu kurum ve kuruluşları,
- Superonline gerçek kişiler veya özel hukuk tüzel kişileri.

### **AXAPTA, LIVINSOFT ÖĞRENCİ MUHASEBE HESAP TAKİBİ VE FATURA OLUŞTURMA ÖĞRENCİ BİLGİLERİ VERİ GİRİŞİ**

**Axapta, Livinsoft öğrenci muhasebe hesap takibi ve fatura oluşturma öğrenci bilgileri veri girişi kapsamında işlenen kişisel veriler aşağıdakilerdir;**

- Kimlik bilgileri, ad, soyadı, T.C.K.N., pasaport no,
- Telefon numarası, e-posta, adres.

**Axapta, Livinsoft öğrenci muhasebe hesap takibi ve fatura oluşturma öğrenci bilgileri veri girişi kapsamında kişisel veriler aşağıdaki yöntemlerle toplanmaktadır;**

- Tarafınızca fiziksel veya dijital ortamda temin edilen bilgi belgelerde yer alan kişisel veriler otomatik olmayan yöntemlerle toplanmaktadır.
- Toplanan kişisel veriler Residorm arşivlerinde, bilgisayarlarında, sunucularında ve yedeklerinde, sunulan hizmette kullanılan yazılım ve sistemlere yüklenerek bunların sunucu ve yedeklerinde tutulmaktadır.

**Axapta, Livinsoft öğrenci muhasebe hesap takibi ve fatura oluşturma öğrenci bilgileri veri girişi kapsamında toplanan kişisel veriler aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir;**

- Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi,
- İletişim faaliyetlerinin takibi,
- İş faaliyetlerinin yürütülmesi ve denetimi.

**Axapta, Livinsoft öğrenci muhasebe hesap takibi ve fatura oluşturma öğrenci bilgileri veri girişi kapsamında toplanan kişisel veriler aşağıdaki hukuki sebeplere dayanarak işlenmektedir;**

- Kanundan kaynaklı yükümlülüklerin yerine getirilmesi,
- Meşru menfaat,
- Sözleşmenin ifası.

**Axapta, Livinsoft öğrenci muhasebe hesap takibi ve fatura oluşturma öğrenci bilgileri veri girişi kapsamında toplanan veriler yukarıda açıklanan amaçlar ile aşağıdaki kişiler ile paylaşılabilir;**

- Gerçek kişiler ve özel hukuk tüzel kişileri,
- MV Holding A.Ş. - Güzel Yurtlar A.Ş. ,
- Topluluk şirketleri.

### **LIVINSOFT ÖĞRENCİ VE KEFİL BİLGİLERİ VERİ GİRİŞİ**

**Livinsoft öğrenci ve kefil bilgileri veri girişi kapsamında işlenen kişisel veriler aşağıdakilerdir;**

- Giriş-çıkış kayıtları, sigara kullanımı, okuduğu okul adı, fakültesi, bölüm ve sınıfı,
- Öğrenci numarası, öğrenim tipi, süresi, disiplin notları,
- Öğrenci ödeme bilgisi,
- Velisine ilişkin kimlik ve sosyal güvenlik bilgisi, meslek bilgisi,
- Veli adres, veli telefonu.

**Livinsoft öğrenci ve kefil bilgileri veri girişi kapsamında kullanılan kişisel veriler aşağıdaki yöntemlerle toplanmaktadır;**

- Tarafınızca fiziksel veya dijital ortamda temin edilen bilgi belgelerde yer alan kişisel veriler otomatik olmayan yöntemlerle toplanmaktadır.
- Toplanan kişisel veriler Residorm arşivlerinde, bilgisayarlarında, sunucularında ve yedeklerinde, sunulan hizmette kullanılan yazılım ve sistemlere yüklenerek bunların sunucu ve yedeklerinde tutulmaktadır.

**Livinsoft öğrenci ve kefil bilgileri veri girişi kapsamında toplanan kişisel veriler aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir;**

- Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi,
- Finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi,
- İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi,
- İş faaliyetlerinin yürütülmesi ve denetimi.

**Livinsoft öğrenci ve kefil bilgileri veri girişi kapsamında toplanan kişisel veriler aşağıdaki hukuki sebeplere dayanarak işlenmektedir;**

- Kanundan kaynaklı yükümlülüklerin yerine getirilmesi,
- Meşru menfaat,
- Sözleşmenin ifası.

**Livinsoft öğrenci ve kefil bilgileri veri girişi kapsamında toplanan veriler yukarıda açıklanan amaçlar ile aşağıdaki kişiler ile paylaşılabilir;**

- Gerçek kişiler ve özel hukuk tüzel kişileri,
- Livinsoft, topluluk şirketleri.

### **ADLİ SİCİL KAYDI**

**Adli sicil kaydı üzerinde yer alan kişisel veriler toplanmaktadır.**

**Adli sicil kaydı kapsamında kullanılan kişisel veriler aşağıdaki yöntemlerle toplanmaktadır;**

- Tarafınızca fiziksel veya dijital ortamda temin edilen bilgi belgelerde yer alan kişisel veriler otomatik olmayan yöntemlerle toplanmaktadır.
- Toplanan kişisel veriler Residorm arşivlerinde, bilgisayarlarında, sunucularında ve yedeklerinde, sunulan hizmette kullanılan yazılım ve sistemlere yüklenerek bunların sunucu ve yedeklerinde tutulmaktadır.

**Adli sicil kaydı kapsamında toplanan kişisel veriler aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir;**

- Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi,
- İş faaliyetlerinin yürütülmesi ve denetimi.

**Adli sicil kaydı kapsamında toplanan kişisel veriler açık rızanıza dayanarak işlenmektedir.**

**Adli sicil kaydı kapsamında toplanan veriler yukarıda açıklanan amaçlar ile aşağıdaki kişiler ile paylaşılabilir;**

- Gerçek kişiler veya danışmanlar,
- Özel hukuk tüzel kişileri,
- Topluluk şirketleri,
- Yetkili kamu kurum ve kuruluşları.

### **ADLİ VE İDARİ MAKAMLAR İLE RESMİ YAZIŞMALARIN YAPILMASI**

**Adli ve idari makamlar ile resmi yazışmaların yapılması kapsamında işlenen kişisel veriler aşağıdakilerdir;**

- Resmi yazışmalarda kullanılan bilgiler.

**Adli ve idari makamlar ile resmi yazışmaların yapılması kapsamında kullanılan kişisel veriler aşağıdaki yöntemlerle toplanmaktadır;**

- Tarafınızca fiziksel veya dijital ortamda temin edilen bilgi belgelerde yer alan kişisel veriler otomatik olmayan yöntemlerle toplanmaktadır.
- Toplanan kişisel veriler Residorm arşivlerinde, bilgisayarlarında, sunucularında ve yedeklerinde, sunulan hizmette kullanılan yazılım ve sistemlere yüklenerek bunların sunucu ve yedeklerinde tutulmaktadır.

**Adli ve idari makamlar ile resmi yazışmaların yapılması kapsamında toplanan kişisel veriler aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir;**

- Çalışanlar için iş akdi ve mevzuattan kaynaklı yükümlülüklerin yerine getirilmesi, çalışanlar için yan haklar ve menfaatleri süreçlerinin yürütülmesi,
- Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi,
- Hukuk işlerini takibi ve yürütülmesi,
- Performans değerlendirme süreçlerinin yürütülmesi.

**Adli ve idari makamlar ile resmi yazışmaların yapılması kapsamında toplanan kişisel veriler aşağıdaki hukuki sebeplere dayanarak işlenmektedir;**

- Kanundan kaynaklı yükümlülüklerin yerine getirilmesi,
- Meşru menfaat.

**Adli ve idari makamlar ile resmi yazışmaların yapılması kapsamında toplanan veriler yukarıda açıklanan amaçlar ile aşağıdaki kişiler ile paylaşılabilir;**

- Adliye mercileri,
- Gerçek kişiler veya özel hukuk tüzel kişileri,
- Güzel Yurtlar A.Ş., Mv holding A.Ş., Topluluk şirketleri,
- İdari makamlar,
- TÜİK,
- Yetkili kamu kurum ve kuruluşları.

**YURT KAYDI OLUŞTURULMASI**

**Yurt kaydı oluşturulması kapsamında işlenen kişisel veriler aşağıdakilerdir;**

- Sağlık raporu ve alerji gibi hastalık bilgileri,
- Öğrenci belgesi, ikametgah bilgisi, kimlik bilgileri,



- Dini, kan grubu,
- Öğrenci fotoğrafı.

**Yurt kaydı oluşturulması kapsamında kullanılan kişisel veriler aşağıdaki yöntemlerle toplanmaktadır;**

- Tarafınızca fiziksel veya dijital ortamda temin edilen bilgi belgelerde yer alan kişisel veriler otomatik olmayan yöntemlerle toplanmaktadır.
- Toplanan kişisel veriler Residorm arşivlerinde, bilgisayarlarında, sunucularında ve yedeklerinde, sunulan hizmette kullanılan yazılım ve sistemlere yüklenerek bunların sunucu ve yedeklerinde tutulmaktadır.

**Yurt kaydı oluşturulması kapsamında toplanan kişisel veriler aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir;**

- Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi,
- İş faaliyetlerinin yürütülmesi ve denetimi.

**Yurt kaydı oluşturulması kapsamında toplanan kişisel veriler aşağıdaki hukuki sebeplere dayanarak işlenmektedir;**

- Sağlık raporu, alerji, hastalık bilgisi, kan grubu bilgisi, din bilgisi ve fotoğrafınız açık rızanıza dayanarak,
- Diğer kişisel verileriniz ise kanundan kaynaklı yükümlülüklerin yerine getirilmesi, meşru menfaat. sözleşmenin ifası hukuki sebeplerine dayanarak.

**Yurt kaydı oluşturulması kapsamında toplanan veriler yukarıda açıklanan amaçlar ile aşağıdaki kişiler ile paylaşılabilir;**

- Çalışılan yemek firmaları,
- Gerçek kişiler veya danışmanlar,
- Özel hukuk tüzel kişileri,
- Topluluk şirketleri,
- Yetkili kamu kurum ve kuruluşları.

## **YURT KAYDI İÇİN ÖZEL ÖĞRENCİ YURDU HİZMET SUNUM TAAHHÜTNAMESİ OLUŞTURMA**

**Yurt kaydı için özel öğrenci yurdu hizmet sunum taahhütnamesi oluşturma kapsamında işlenen kişisel veriler aşağıdakilerdir;**

- Ad, soyadı, kimlik bilgisi, T.C.K.N., anne-baba adı, doğum yeri ve yılı,

- Okul bölüm, sınıf bilgisi, öğrenim türü, dahil eğitim bilgileri,
- Telefon, e-posta, adres,
- Konaklama türü ve süresi,
- Konaklama hizmetine ilişkin ücret, tercih edilen taksit ve ödeme bilgileri,
- Velinin kimlik bilgileri, ad, soyadı, T.C.K.N., adres, meslek bilgisi, sosyal güvenlik bilgisi, telefon bilgisi, e-posta bilgisi.

**Yurt kaydı için özel öğrenci yurdu hizmet sunum taahhütnamesi oluşturma kapsamında kullanılan kişisel veriler aşağıdaki yöntemlerle toplanmaktadır;**

- Tarafınızca fiziksel veya dijital ortamda temin edilen bilgi belgelerde yer alan kişisel veriler otomatik olmayan yöntemlerle toplanmaktadır.
- Toplanan kişisel veriler Residorm arşivlerinde, bilgisayarlarında, sunucularında ve yedeklerinde, sunulan hizmette kullanılan yazılım ve sistemlere yüklenerek bunların sunucu ve yedeklerinde tutulmaktadır.

**Yurt kaydı için özel öğrenci yurdu hizmet sunum taahhütnamesi oluşturma kapsamında toplanan kişisel veriler aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir;**

- Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi,
- İletişim faaliyetlerinin takibi,
- İş faaliyetlerinin yürütülmesi ve denetimi,
- Müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi.

**Yurt kaydı için özel öğrenci yurdu hizmet sunum taahhütnamesi oluşturma kapsamında toplanan kişisel veriler aşağıdaki hukuki sebeplere dayanarak işlenmektedir;**

- Kanundan kaynaklı yükümlülüklerin yerine getirilmesi,
- Meşru menfaat.
- Sözleşmenin ifası.

**Yurt kaydı için özel öğrenci yurdu hizmet sunum taahhütnamesi oluşturma kapsamında toplanan veriler yukarıda açıklanan amaçlar ile aşağıdaki kişiler ile paylaşılabilir;**

- Gerçek kişiler veya danışmanlar,
- Özel hukuk tüzel kişileri,
- Topluluk şirketleri,
- Yetkili kamu kurum ve kuruluşları.

## **YEMEK EK SÖZLEŞMESİ OLUŞTURMA, MOBİL EXPRES TAAHÜTNAMESİ, UZAKTAN KAYIT MUVAFAKATNAMESİ**

**Yemek ek sözleşmesi oluşturma, mobil expres taahhütnamesi, uzaktan kayıt muvafakatnamesi kapsamında işlenen kişisel veriler aşağıdakilerdir;**

- Kimlik bilgisi, adres,
- Telefon, e-posta,
- Velinin kimlik bilgileri ve mesleği.

**Yemek ek sözleşmesi oluşturma, mobil expres taahhütnamesi, uzaktan kayıt muvafakatnamesi kapsamında kullanılan kişisel veriler aşağıdaki yöntemlerle toplanmaktadır;**

- Tarafınızca fiziksel veya dijital ortamda temin edilen bilgi belgelerde yer alan kişisel veriler otomatik olmayan yöntemlerle toplanmaktadır.
- Toplanan kişisel veriler Residorm arşivlerinde, bilgisayarlarında, sunucularında ve yedeklerinde, sunulan hizmette kullanılan yazılım ve sistemlere yüklenerek bunların sunucu ve yedeklerinde tutulmaktadır.

**Yemek ek sözleşmesi oluşturma, mobil expres taahhütnamesi, uzaktan kayıt muvafakatnamesi kapsamında toplanan kişisel veriler aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir;**

- Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi,
- İletişim faaliyetlerinin takibi,
- İş faaliyetlerinin yürütülmesi ve denetimi,
- Müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi.

**Yemek ek sözleşmesi oluşturma, mobil expres taahhütnamesi, uzaktan kayıt muvafakatnamesi kapsamında toplanan kişisel veriler aşağıdaki hukuki sebeplere dayanarak işlenmektedir;**

- Kanundan kaynaklı yükümlülüklerin yerine getirilmesi,
- Meşru menfaat.
- Sözleşmenin ifası.

**Yemek ek sözleşmesi oluşturma, mobil expres taahhütnamesi, uzaktan kayıt muvafakatnamesi kapsamında toplanan veriler yukarıda açıklanan amaçlar ile aşağıdaki kişiler ile paylaşılabilir;**

- Gerçek kişiler veya danışmanlar,

- Özel hukuk tüzel kişileri,
- Topluluk şirketleri,
- Yetkili kamu kurum ve kuruluşları.

### **KAHVALTI VE YEMEK EK SÖZLEŞMESİ OLUŞTURMA**

**Kahvaltı ve yemek ek sözleşmesi oluşturma kapsamında işlenen kişisel veriler aşağıdakilerdir;**

- Velinin ad, soyadı,
- Telefon, adres, e-posta bilgisi.

**Kahvaltı ve yemek ek sözleşmesi oluşturma kapsamında kullanılan kişisel veriler aşağıdaki yöntemlerle toplanmaktadır;**

- Tarafınızca fiziksel veya dijital ortamda temin edilen bilgi belgelerde yer alan kişisel veriler otomatik olmayan yöntemlerle toplanmaktadır.
- Toplanan kişisel veriler Residorm arşivlerinde, bilgisayarlarında, sunucularında ve yedeklerinde, sunulan hizmette kullanılan yazılım ve sistemlere yüklenerek bunların sunucu ve yedeklerinde tutulmaktadır.

**Kahvaltı ve yemek ek sözleşmesi oluşturma kapsamında toplanan kişisel veriler aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir;**

- Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi,
- İletişim faaliyetlerinin takibi,
- İş faaliyetlerinin yürütülmesi ve denetimi,
- Müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi.

**Kahvaltı ve yemek ek sözleşmesi oluşturma kapsamında toplanan kişisel veriler aşağıdaki hukuki sebeplere dayanarak işlenmektedir;**

- Kanundan kaynaklı yükümlülüklerin yerine getirilmesi,
- Meşru menfaat.
- Sözleşmenin ifası.

**Kahvaltı ve yemek ek sözleşmesi oluşturma kapsamında toplanan veriler yukarıda açıklanan amaçlar ile aşağıdaki kişiler ile paylaşılabilir;**

- Gerçek kişiler veya danışmanlar,
- Özel hukuk tüzel kişileri,
- Topluluk şirketleri,

- Yetkili kamu kurum ve kuruluşları.

### **KONAKLAMA YILLIK ÖDEME PLANI OLUŞTURMA, YEMEK HİZMETİ ÖDEME PLANI**

**Konaklama yıllık ödeme planı oluşturma, yemek hizmeti ödeme planı kapsamında işlenen kişisel veriler aşağıdakilerdir;**

- Ad, soyadı, T.C.K.N., kimlik bilgileri.
- Seçilen ödeme tipi,
- Kefil/veli ad, soyadı, T.C.KN., imza.

**Konaklama yıllık ödeme planı oluşturma, yemek hizmeti ödeme planı kapsamında kullanılan kişisel veriler aşağıdaki yöntemlerle toplanmaktadır;**

- Tarafınızca fiziksel veya dijital ortamda temin edilen bilgi belgelerde yer alan kişisel veriler otomatik olmayan yöntemlerle toplanmaktadır.
- Toplanan kişisel veriler Residorm arşivlerinde, bilgisayarlarında, sunucularında ve yedeklerinde, sunulan hizmette kullanılan yazılım ve sistemlere yüklenerek bunların sunucu ve yedeklerinde tutulmaktadır.

**Konaklama yıllık ödeme planı oluşturma, yemek hizmeti ödeme planı kapsamında toplanan kişisel veriler aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir;**

- Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi,
- Finans ve muhasebe işlemlerinin yürütülmesi,
- İletişim faaliyetlerinin takibi,
- İş faaliyetlerinin yürütülmesi ve denetimi.

**Konaklama yıllık ödeme planı oluşturma, yemek hizmeti ödeme planı kapsamında toplanan kişisel veriler aşağıdaki hukuki sebeplere dayanarak işlenmektedir;**

- Kanundan kaynaklı yükümlülüklerin yerine getirilmesi,
- Meşru menfaat.
- Sözleşmenin ifası.

**Konaklama yıllık ödeme planı oluşturma, yemek hizmeti ödeme planı kapsamında toplanan veriler yukarıda açıklanan amaçlar ile aşağıdaki kişiler ile paylaşılabilir;**

- Gerçek kişiler veya danışmanlar,
- Özel hukuk tüzel kişileri,
- Topluluk şirketleri,
- Yetkili kamu kurum ve kuruluşları.

## **SMS GÖNDERİMİ**

**SMS gönderimi kapsamında işlenen kişisel veriler aşağıdakilerdir;**

- Öğrenci ve veli telefon numaraları.

**SMS gönderimi kapsamında kullanılan kişisel veriler aşağıdaki yöntemlerle toplanmaktadır;**

- Tarafınızca fiziksel veya dijital ortamda temin edilen bilgi belgelerde yer alan kişisel veriler otomatik olmayan yöntemlerle toplanmaktadır.
- Toplanan kişisel veriler Residorm arşivlerinde, bilgisayarlarında, sunucularında ve yedeklerinde, sunulan hizmette kullanılan yazılım ve sistemlere yüklenerek bunların sunucu ve yedeklerinde tutulmaktadır.

**SMS gönderimi kapsamında toplanan kişisel veriler aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir;**

- Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi,
- İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi,
- İş faaliyetlerinin yürütülmesi ve denetimi,
- Müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi.

**SMS gönderimi kapsamında toplanan kişisel veriler açık rızaya dayanarak işlenmektedir.**

**SMS gönderimi kapsamında toplanan veriler yukarıda açıklanan amaçlar ile aşağıdaki kişiler ile paylaşılabilir;**

- Gerçek kişiler veya danışmanlar,
- Özel hukuk tüzel kişileri,
- Topluluk şirketleri,
- Yetkili kamu kurum ve kuruluşları.

## **ACİL HASTA FORMU OLUŞTURMA**

**Acil hasta formu oluşturma kapsamında işlenen kişisel veriler aşağıdakilerdir;**

- Ad, soyadı, imza, TCKN, telefon numarası,

- Refakatçi ad, soyadı, imza, telefon numarası,
- Uygulanan tedavi.

**Acil hasta formu oluşturma kapsamında kullanılan kişisel veriler aşağıdaki yöntemlerle toplanmaktadır;**

- Tarafınızca fiziksel veya dijital ortamda temin edilen bilgi belgelerde yer alan kişisel veriler otomatik olmayan yöntemlerle toplanmaktadır.
- Toplanan kişisel veriler Residorm arşivlerinde, bilgisayarlarında, sunucularında ve yedeklerinde, sunulan hizmette kullanılan yazılım ve sistemlere yüklenerek bunların sunucu ve yedeklerinde tutulmaktadır.

**Acil hasta formu oluşturma kapsamında toplanan kişisel veriler aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir;**

- Acil durum yönetimi süreçlerinin yürütülmesi,
- Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi,
- İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi,
- İş faaliyetlerinin yürütülmesi ve denetimi.

**Acil hasta formu oluşturma kapsamında toplanan kişisel veriler aşağıdaki hukuki sebeplere dayanarak işlenmektedir;**

- Uygulanan tedavi verileri açık rızaya dayanarak,
- Diğer kişisel veriler ise kanunlarda açıkça öngörülmesi, sözleşmenin ifası hukuki sebeplerine dayanarak.

**Acil hasta formu oluşturma kapsamında toplanan veriler yukarıda açıklanan amaçlar uyarınca aşağıdaki kişiler ile paylaşılabilir;**

- Gerçek kişiler veya danışmanlar,
- Özel hukuk tüzel kişileri,
- Yetkili kamu kurum ve kuruluşları.

### **ÖĞRENCİ GİRİŞ ÇIKIŞ LİSTESİ OLUŞTURMA**

**Öğrenci giriş çıkış listesi oluşturma kapsamında işlenen kişisel veriler aşağıdakilerdir;**

- Ad, soyadı, T.C.K.N.,
- Giriş-çıkış saati, telefon numarası.

**Öğrenci giriş çıkış listesi oluşturma kapsamında kullanılan kişisel veriler aşağıdaki yöntemlerle toplanmaktadır;**

- Tarafınızca fiziksel veya dijital ortamda temin edilen bilgi belgelerde yer alan kişisel veriler otomatik olmayan yöntemlerle toplanmaktadır.
- Toplanan kişisel veriler Residorm arşivlerinde, bilgisayarlarında, sunucularında ve yedeklerinde, sunulan hizmette kullanılan yazılım ve sistemlere yüklenerek bunların sunucu ve yedeklerinde tutulmaktadır.

**Öğrenci giriş çıkış listesi oluşturma kapsamında toplanan kişisel veriler aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir;**

- Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi,
- Fiziksel mekan güvenliğini temini,
- İş faaliyetlerinin yürütülmesi ve denetimi.

**Öğrenci giriş çıkış listesi oluşturma kapsamında toplanan kişisel veriler aşağıdaki hukuki sebeplere dayanarak işlenmektedir;**

- Kanunlarda açıkça öngörülmesi,
- Meşru menfaat,
- Sözleşmenin ifası.

**Öğrenci giriş çıkış listesi oluşturma kapsamında toplanan veriler yukarıda açıklanan amaçlar ile aşağıdaki kişiler ile paylaşılabilir;**

- Gerçek kişiler veya danışmanlar,
- Özel hukuk tüzel kişileri,
- Yetkili kamu kurum ve kuruluşları.

## **GENEL TUTANAKLAR**

**Genel tutanakların oluşturulması kapsamında ad, soyadı ve imzanız toplanmaktadır.**

**Genel tutanakların oluşturulması kapsamında kullanılan kişisel veriler aşağıdaki yöntemlerle toplanmaktadır;**

- Tarafınızca fiziksel veya dijital ortamda temin edilen bilgi belgelerde yer alan kişisel veriler otomatik olmayan yöntemlerle toplanmaktadır.
- Toplanan kişisel veriler Residorm arşivlerinde, bilgisayarlarında, sunucularında ve yedeklerinde, sunulan hizmette kullanılan yazılım ve sistemlere yüklenerek bunların sunucu ve yedeklerinde tutulmaktadır.

**Genel tutanakların oluşturulması kapsamında toplanan kişisel veriler aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir;**



- Denetim/etik faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi,
- İç denetim, soruşturma/istihbarat faaliyetlerinin yürütülmesi,
- İş faaliyetlerinin yürütülmesi ve denetimi.

**Genel tutanaklar kapsamında toplanan kişisel veriler aşağıdaki hukuki sebeplere dayanarak işlenmektedir;**

- Kanunlarda açıkça öngörülmesi,
- Meşru menfaat,
- Sözleşmenin ifası.

**Genel tutanaklar kapsamında toplanan veriler yukarıda açıklanan amaçlar ile aşağıdaki kişiler ile paylaşılabilir;**

- Gerçek kişiler veya danışmanlar,
- Özel hukuk tüzel kişileri,
- Yetkili kamu kurum ve kuruluşları

### **SINAMA PUAN TEBLİĞİ**

**Sınama puan tebliği kapsamında işlenen kişisel veriler aşağıdakilerdir;**

- Ad, soyadı, imza,
- Oda numarası.

**Sınama puan tebliği kapsamında kullanılan kişisel veriler aşağıdaki yöntemlerle toplanmaktadır;**

- Tarafınızca fiziksel veya dijital ortamda temin edilen bilgi belgelerde yer alan kişisel veriler otomatik olmayan yöntemlerle toplanmaktadır.
- Toplanan kişisel veriler Residorm arşivlerinde, bilgisayarlarında, sunucularında ve yedeklerinde, sunulan hizmette kullanılan yazılım ve sistemlere yüklenerek bunların sunucu ve yedeklerinde tutulmaktadır.

**Sınama puan tebliği kapsamında toplanan kişisel veriler aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir;**

- Denetim/etik faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi,
- İç denetim, soruşturma/istihbarat faaliyetlerinin yürütülmesi,
- İş faaliyetlerinin yürütülmesi ve denetimi.

**Sinama puan tebliği kapsamında toplanan kişisel veriler aşağıdaki hukuki sebeplere dayanarak işlenmektedir;**

- Hakkın kullanılması,
- Kanunlarda açıkça öngörülmesi,
- Sözleşmenin ifası.

**Sinama puan tebliği kapsamında toplanan veriler yukarıda açıklanan amaçlar ile aşağıdaki kişiler ile paylaşılabilir;**

- Gerçek kişiler veya danışmanlar,
- Özel hukuk tüzel kişileri,
- Yetkili kamu kurum ve kuruluşları

### **SAVUNMA İSTEK YAZISI**

**Savunma istek yazısı kapsamında işlenen kişisel veriler aşağıdakilerdir;**

- Ad, soyadı, imza,
- Oda numarası.

**Savunma istek yazısı kapsamında kullanılan kişisel veriler aşağıdaki yöntemlerle toplanmaktadır;**

- Tarafınızca fiziksel veya dijital ortamda temin edilen bilgi belgelerde yer alan kişisel veriler otomatik olmayan yöntemlerle toplanmaktadır.
- Toplanan kişisel veriler Residorm arşivlerinde, bilgisayarlarında, sunucularında ve yedeklerinde, sunulan hizmette kullanılan yazılım ve sistemlere yüklenerek bunların sunucu ve yedeklerinde tutulmaktadır.

**Savunma istek yazısı kapsamında toplanan kişisel veriler aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir;**

- Denetim/etik faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi,
- İç denetim, soruşturma/istihbarat faaliyetlerinin yürütülmesi,
- İş faaliyetlerinin yürütülmesi ve denetimi.

**Savunma istek yazısı kapsamında toplanan kişisel veriler aşağıdaki hukuki sebeplere dayanarak işlenmektedir;**

- Hakkın kullanılması,
- Kanunlarda açıkça öngörülmesi,
- Sözleşmenin ifası.

**Savunma istek yazısı kapsamında toplanan veriler yukarıda açıklanan amaçlar ile aşağıdaki kişiler ile paylaşılabilir;**

- Gerçek kişiler veya danışmanlar,
- Özel hukuk tüzel kişileri,
- Yetkili kamu kurum ve kuruluşları.

### **DİLEKÇE OLUŞTURMA**

**Dilekçe oluşturma kapsamında ad, soyadı ve imzanız toplanmaktadır.**

**Dilekçe oluşturma kapsamında kullanılan kişisel veriler aşağıdaki yöntemlerle toplanmaktadır;**

- Tarafınızca fiziksel veya dijital ortamda temin edilen bilgi belgelerde yer alan kişisel veriler otomatik olmayan yöntemlerle toplanmaktadır.
- Toplanan kişisel veriler Residorm arşivlerinde, bilgisayarlarında, sunucularında ve yedeklerinde, sunulan hizmette kullanılan yazılım ve sistemlere yüklenerek bunların sunucu ve yedeklerinde tutulmaktadır.

**Dilekçe oluşturma kapsamında toplanan kişisel veriler aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir;**

- Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi,
- İş faaliyetlerinin yürütülmesi ve denetimi,
- İş süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik önerilerin alınması ve değerlendirilmesi,
- Talep/şikayetlerin takibi.

**Dilekçe oluşturma kapsamında toplanan kişisel veriler aşağıdaki hukuki sebeplere dayanarak işlenmektedir;**

- Meşru menfaat,
- Kanunlarda açıkça öngörülmesi,
- Sözleşmenin ifası.

**Dilekçe oluşturma kapsamında toplanan veriler yukarıda açıklanan amaçlar ile aşağıdaki kişiler ile paylaşılabilir;**

- Gerçek kişiler veya danışmanlar,
- Özel hukuk tüzel kişileri,
- Yetkili kamu kurum ve kuruluşları.

### **ODA ÇIKIŞ FORMU OLUŞTURMA**

**Oda çıkış formu oluşturma kapsamında işlenen kişisel veriler aşağıdakilerdir;**

- Ad, soyadı, imza, T.C.K.N.,
- Oda numarası,
- Banka hesap sahibi ad, soyadı ve IBAN numarası.

**Oda çıkış formu oluşturma kapsamında kullanılan kişisel veriler aşağıdaki yöntemlerle toplanmaktadır;**

- Tarafınızca fiziksel veya dijital ortamda temin edilen bilgi belgelerde yer alan kişisel veriler otomatik olmayan yöntemlerle toplanmaktadır.
- Toplanan kişisel veriler Residorm arşivlerinde, bilgisayarlarında, sunucularında ve yedeklerinde, sunulan hizmette kullanılan yazılım ve sistemlere yüklenerek bunların sunucu ve yedeklerinde tutulmaktadır.

**Oda çıkış formu oluşturma kapsamında toplanan kişisel veriler aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir;**

- Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi,
- Finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi,
- İş faaliyetlerinin yürütülmesi ve denetimi.

**Oda çıkış formu oluşturma kapsamında toplanan kişisel veriler aşağıdaki hukuki sebeplere dayanarak işlenmektedir;**

- Meşru menfaat,
- Kanunlarda açıkça öngörülmesi,
- Sözleşmenin ifası.

**Oda çıkış formu oluşturma kapsamında toplanan veriler yukarıda açıklanan amaçlar ile aşağıdaki kişiler ile paylaşılabilir;**

- Gerçek kişiler veya danışmanlar,
- Özel hukuk tüzel kişileri,
- Yetkili kamu kurum ve kuruluşları.

**KAYIT SİLDİRME ONAY FORMU OLUŞTURMA**

**Kayıt sildirme onay formu oluşturma kapsamında işlenen kişisel veriler aşağıdakilerdir;**

- Ad, soyadı,
- Giriş-çıkış tarihleri, ayrılık nedenleri.

**Kayıt sildirme onay formu oluşturma kapsamında kullanılan kişisel veriler aşağıdaki yontemlerle toplanmaktadır;**

- Tarafınızca fiziksel veya dijital ortamda temin edilen bilgi belgelerde yer alan kişisel veriler otomatik olmayan yontemlerle toplanmaktadır.
- Toplanan kişisel veriler Residorm arşivlerinde, bilgisayarlarında, sunucularında ve yedeklerinde, sunulan hizmette kullanılan yazılım ve sistemlere yuklenerek bunların sunucu ve yedeklerinde tutulmaktadır.

**Kayıt sildirme onay formu oluşturma kapsamında toplanan kişisel veriler aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir;**

- Faaliyetlerin mevzuata uygun yurutulmesi,
- Finans ve muhasebe işlerinin yurutulmesi,
- İş faaliyetlerinin yurutulmesi ve denetimi.

**Kayıt sildirme onay formu oluşturma kapsamında toplanan kişisel veriler aşağıdaki hukuki sebeplere dayanarak işlenmektedir;**

- Meşru menfaat,
- Kanunlarda aćıkça ongorulmesi,
- Sozlesmenin ifası.

**Kayıt sildirme onay formu oluşturma kapsamında toplanan veriler yukarıda aćıklanan amaçlar ile aşağıdaki kişiler ile paylaşılabılır;**

- Gercek kişiler veya danışmanlar,
- Ozel hukuk tuzel kişileri,
- Yetkili kamu kurum ve kuruluşları.

### **SOSYAL MEDYA YONETİMİ**

**Sosyal medya yonetimi kapsamında işlenen kişisel veriler aşağıdakilerdir;**

- Fotoğraf ve video.

**Sosyal medya yonetimi kapsamında kullanılan kişisel veriler aşağıdaki yontemlerle toplanmaktadır;**

- Tarafınızca fiziksel veya dijital ortamda temin edilen bilgi belgelerde yer alan kişisel veriler otomatik olmayan yontemlerle toplanmaktadır.

- Toplanan kişisel veriler Residorm arşivlerinde, bilgisayarlarında, sunucularında ve yedeklerinde, sunulan hizmette kullanılan yazılım ve sistemlere yüklenerek bunların sunucu ve yedeklerinde tutulmaktadır.

**Sosyal medya yönetimi kapsamında toplanan kişisel veriler aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir;**

- İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi,
- İş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi, reklam / kampanya /promosyon süreçlerinin yürütülmesi.

**Sosyal medya yönetimi kapsamında toplanan kişisel veriler açık rızanıza dayanarak işlenmektedir.**

**Sosyal medya yönetimi kapsamında toplanan veriler yukarıda açıklanan amaçlar ile aşağıdaki kişiler ile paylaşılabilir;**

- Gerçek kişiler veya özel hukuk tüzel kişileri.

### **ÖĞRENCİ İZİN BELGESİ TAKİBİ**

**Öğrenci izin belgesi takibi kapsamında işlenen kişisel veriler aşağıdakilerdir;**

- Ad, soyadı, adres,
- Gidiş-dönüş tarihleri.

**Öğrenci izin belgesi takibi kapsamında kullanılan kişisel veriler aşağıdaki yöntemlerle toplanmaktadır;**

- Tarafınızca fiziksel veya dijital ortamda temin edilen bilgi belgelerde yer alan kişisel veriler otomatik olmayan yöntemlerle toplanmaktadır.
- Toplanan kişisel veriler Residorm arşivlerinde, bilgisayarlarında, sunucularında ve yedeklerinde, sunulan hizmette kullanılan yazılım ve sistemlere yüklenerek bunların sunucu ve yedeklerinde tutulmaktadır.

**Öğrenci izin belgesi takibi kapsamında toplanan kişisel veriler aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir;**

- Denetim/etik faaliyetlerin takibi,
- Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi,
- İş faaliyetlerinin yürütülmesi ve denetimi.

**Öğrenci izin belgesi takibi kapsamında toplanan kişisel veriler aşağıdaki hukuki sebeplere dayanarak işlenmektedir;**

- Meşru menfaat,
- Kanunlarda açıkça öngörülmesi,
- Sözleşmenin ifası.

**Öğrenci izin belgesi takibi kapsamında toplanan veriler yukarıda açıklanan amaçlar ile aşağıdaki kişiler ile paylaşılabilir;**

- Gerçek kişiler veya danışmanlar,
- Özel hukuk tüzel kişileri.

### **ÖĞRENCİ YURDA GİRİŞ VE DEVAMSIZLIK RAPOLARI İLE GECE RAPORU**

**Öğrenci yurda giriş ve devamsızlık raporları ile gece raporu kapsamında işlenen kişisel veriler aşağıdakilerdir;**

- Ad, soyadı,
- Giriş-çıkış tarihleri, sağlık raporu.

**Öğrenci yurda giriş ve devamsızlık raporları ile gece raporu kapsamında kullanılan kişisel veriler aşağıdaki yöntemlerle toplanmaktadır;**

- Tarafınızca fiziksel veya dijital ortamda temin edilen bilgi belgelerde yer alan kişisel veriler otomatik olmayan yöntemlerle toplanmaktadır.
- Toplanan kişisel veriler Residorm arşivlerinde, bilgisayarlarında, sunucularında ve yedeklerinde, sunulan hizmette kullanılan yazılım ve sistemlere yüklenerek bunların sunucu ve yedeklerinde tutulmaktadır.

**Öğrenci yurda giriş ve devamsızlık raporları ile gece raporu kapsamında toplanan kişisel veriler aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir;**

- Acil durum yönetimi süreçlerinin temini,
- Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi,
- Fiziksel mekan güvenliğinin temini,
- İş faaliyetlerinin yürütülmesi ve denetimi.

**Öğrenci yurda giriş ve devamsızlık raporları ile gece raporu kapsamında toplanan kişisel veriler aşağıdaki hukuki sebeplere dayanarak işlenmektedir;**

- Meşru menfaat,
- Kanunlarda açıkça öngörülmesi,
- Sözleşmenin ifası.

**Öğrenci yurda giriş ve devamsızlık raporları ile gece raporu kapsamında toplanan veriler yukarıda açıklanan amaçlar ile aşağıdaki kişiler ile paylaşılabilir;**

- Gerçek kişiler veya özel hukuk tüzel kişileri,
- Yetkili kamu kurum ve kuruluşlar.

### **ARIZA GİDERİMİ, PERİYODİK KONTROLLER, SERVİS FORUMU, HASAR KAYDI**

**Arıza giderimi, periyodik kontroller, servis forumu, hasar kaydı kapsamında işlenen kişisel veriler aşağıdakilerdir;**

- Ad, soyadı,
- Oda numarası.

**Arıza giderimi, periyodik kontroller, servis forumu, hasar kaydı kapsamında kullanılan kişisel veriler aşağıdaki yöntemlerle toplanmaktadır;**

- Tarafınızca fiziksel veya dijital ortamda temin edilen bilgi belgelerde yer alan kişisel veriler otomatik olmayan yöntemlerle toplanmaktadır.
- Toplanan kişisel veriler Residorm arşivlerinde, bilgisayarlarında, sunucularında ve yedeklerinde, sunulan hizmette kullanılan yazılım ve sistemlere yüklenerek bunların sunucu ve yedeklerinde tutulmaktadır.

**Arıza giderimi, periyodik kontroller, servis forumu, hasar kaydı kapsamında toplanan kişisel veriler aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir;**

- Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi,
- Finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi,
- İş faaliyetlerinin yürütülmesi ve denetimi.

**Arıza giderimi, periyodik kontroller, servis forumu, hasar kaydı kapsamında toplanan kişisel veriler aşağıdaki hukuki sebeplere dayanarak işlenmektedir;**

- Meşru menfaat,
- Kanunlarda açıkça öngörülmesi,
- Sözleşmenin ifası.

**Arıza giderimi, periyodik kontroller, servis forumu, hasar kaydı kapsamında toplanan veriler yukarıda açıklanan amaçlar ile aşağıdaki kişiler ile paylaşılabilir;**

- Gerçek kişiler veya özel hukuk tüzel kişileri,
- İş ortakları



- Tedarikçiler,
- Yetkili kamu kurum ve kuruluşlar.

## **SENET OLUŞTURMA**

**Senet oluşturma kapsamında senet üzerinde yer alan kişisel veriler toplanmaktadır.**

**Senet oluşturma kapsamında kullanılan kişisel veriler aşağıdaki yöntemlerle toplanmaktadır;**

- Tarafınızca fiziksel veya dijital ortamda temin edilen bilgi belgelerde yer alan kişisel veriler otomatik olmayan yöntemlerle toplanmaktadır.
- Toplanan kişisel veriler Residorm arşivlerinde, bilgisayarlarında, sunucularında ve yedeklerinde, sunulan hizmette kullanılan yazılım ve sistemlere yüklenerek bunların sunucu ve yedeklerinde tutulmaktadır.

**Senet oluşturma kapsamında toplanan kişisel veriler aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir;**

- Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi,
- Finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi,
- Mal/hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi.

**Senet oluşturma kapsamında toplanan kişisel veriler aşağıdaki hukuki sebeplere dayanarak işlenmektedir;**

- Meşru menfaat,
- Kanunlarda açıkça öngörülmesi,
- Sözleşmenin ifası.

**Senet oluşturma kapsamında toplanan veriler yukarıda açıklanan amaçlar ile aşağıdaki kişiler ile paylaşılabilir;**

- Adliye mercileri,
- Gerçek kişiler veya özel hukuk tüzel kişileri,
- Hukuk danışmanları,
- Yetkili kamu kurum ve kuruluşlar.

## **ALICI VE SATICI İADE VE ÖDEME İŞLEMLERİ, TAHSİLAT MAKBUZLARI, TEDİYE MAKBUZLARI, FATURA**

**Alıcı ve satıcı iade ve ödeme işlemleri, tahsilat makbuzları, tediye makbuzları, fatura kapsamında işlenen kişisel veriler aşağıdakilerdir;**

- Ad, soyadı, T.C.K.N.,
- Vergi no, iban bilgisi.

**Alıcı ve satıcı iade ve ödeme işlemleri, tahsilat makbuzları, tediye makbuzları, fatura kapsamında kullanılan kişisel veriler aşağıdaki yöntemlerle toplanmaktadır;**

- Tarafınızca fiziksel veya dijital ortamda temin edilen bilgi belgelerde yer alan kişisel veriler otomatik olmayan yöntemlerle toplanmaktadır.
- Toplanan kişisel veriler Residorm arşivlerinde, bilgisayarlarında, sunucularında ve yedeklerinde, sunulan hizmette kullanılan yazılım ve sistemlere yüklenerek bunların sunucu ve yedeklerinde tutulmaktadır.

**Alıcı ve satıcı iade ve ödeme işlemleri, tahsilat makbuzları, tediye makbuzları, fatura kapsamında toplanan kişisel veriler aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir;**

- Faaliyetlerim mevzuata uygun yürütülmesi
- Finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi,
- Mal/hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi,
- Mal/hizmet üretim ve operasyon süreçlerinin yürütülmesi,
- Mal/hizmet satın alm süreçlerinin yürütülmesi.

**Alıcı ve satıcı iade ve ödeme işlemleri, tahsilat makbuzları, tediye makbuzları, fatura kapsamında toplanan kişisel veriler aşağıdaki hukuki sebeplere dayanarak işlenmektedir;**

- Meşru menfaat,
- Kanunlarda açıkça öngörülmesi,
- Sözleşmenin ifası.

**Alıcı ve satıcı iade ve ödeme işlemleri, tahsilat makbuzları, tediye makbuzları, fatura kapsamında toplanan veriler yukarıda açıklanan amaçlar ile aşağıdaki kişiler ile paylaşılabilir;**

- Adliye mercileri,
- Çalışılan ödeme kuruluşu,
- Gerçek kişiler veya özel hukuk tüzel kişileri,
- Hukuk danışmanları,
- İş ortakları
- Yetkili kamu kurum ve kuruluşlar.

## **ÖDEME İLE İLGİLİ SMS GÖNDERİMİ**

**Ödeme ile ilgili sms gönderimi kapsamında işlenen kişisel veriler aşağıdakilerdir;**

- Öğrenci ve kefil/veli telefon numarası.

**Ödeme ile ilgili sms gönderimi kapsamında kullanılan kişisel veriler aşağıdaki yöntemlerle toplanmaktadır;**

- Tarafınızca fiziksel veya dijital ortamda temin edilen bilgi belgelerde yer alan kişisel veriler otomatik olmayan yöntemlerle toplanmaktadır.
- Toplanan kişisel veriler Residorm arşivlerinde, bilgisayarlarında, sunucularında ve yedeklerinde, sunulan hizmette kullanılan yazılım ve sistemlere yüklenerek bunların sunucu ve yedeklerinde tutulmaktadır.

**Ödeme ile ilgili sms gönderimi kapsamında toplanan kişisel veriler aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir;**

- Faaliyetlerim mevzuata uygun yürütülmesi,
- Finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi,
- İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Mal/hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi.

**Ödeme ile ilgili sms gönderimi kapsamında toplanan kişisel veriler aşağıdaki hukuki sebeplere dayanarak işlenmektedir;**

- Meşru menfaat,
- Kanunlarda açıkça öngörülmesi,
- Sözleşmenin ifası.

**Ödeme ile ilgili sms gönderimi kapsamında toplanan verilerin aktarımı yapılmamaktadır.**

## **BANKA EKSTRESİ**

**Banka ekstresi kapsamında işlenen kişisel veriler aşağıdakilerdir;**

- Öğrenci, kefil/veli adı soyadı unvanı, T.C.K.N.,
- Banka hesap bilgisi, iban bilgisi.

**Banka ekstresi kapsamında kullanılan kişisel veriler aşağıdaki yöntemlerle toplanmaktadır;**

- Tarafınızca fiziksel veya dijital ortamda temin edilen bilgi belgelerde yer alan kişisel veriler otomatik olmayan yöntemlerle toplanmaktadır.

- Toplanan kişisel veriler Residorm arşivlerinde, bilgisayarlarında, sunucularında ve yedeklerinde, sunulan hizmette kullanılan yazılım ve sistemlere yüklenerek bunların sunucu ve yedeklerinde tutulmaktadır.

**Banka ekstresi kapsamında toplanan kişisel veriler aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir;**

- Faaliyetlerim mevzuata uygun yürütülmesi,
- Finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi,
- İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Mal/hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi.

**Banka ekstresi kapsamında toplanan kişisel veriler aşağıdaki hukuki sebeplere dayanarak işlenmektedir;**

- Meşru menfaat,
- Kanunlarda açıkça öngörülmesi,
- Sözleşmenin ifası.

**Banka ekstresi kapsamında toplanan veriler yukarıda açıklanan amaçlar ile aşağıdaki kişiler ile paylaşılabilir;**

- Adliye mercileri,
- Gerçek kişiler veya özel hukuk tüzel kişileri,
- Hukuk danışmanları,
- Yetkili kamu kurum ve kuruluşlar.

## **LİVİNSOFT FİNANS RAPORU**

**Livinsoft finans raporu kapsamında ad ve soyadınız toplanmaktadır.**

**Livinsoft finans raporu kapsamında kullanılan kişisel veriler aşağıdaki yöntemlerle toplanmaktadır;**

- Tarafınızca fiziksel veya dijital ortamda temin edilen bilgi belgelerde yer alan kişisel veriler otomatik olmayan yöntemlerle toplanmaktadır.
- Toplanan kişisel veriler Residorm arşivlerinde, bilgisayarlarında, sunucularında ve yedeklerinde, sunulan hizmette kullanılan yazılım ve sistemlere yüklenerek bunların sunucu ve yedeklerinde tutulmaktadır.

**Livinsoft finans raporu kapsamında toplanan kişisel veriler aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir;**

- Faaliyetlerim mevzuata uygun yürütülmesi,
- Finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi,
- İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Mal/hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi.

**Linisoft finans raporu kapsamında toplanan kişisel veriler aşağıdaki hukuki sebeplere dayanarak işlenmektedir;**

- Meşru menfaat,
- Kanunlarda açıkça öngörülmesi,
- Sözleşmenin ifası.

**Linisoft finans raporu kapsamında toplanan veriler yukarıda açıklanan amaçlar ile aşağıdaki kişiler ile paylaşılabilir;**

- Adliye mercileri,
- Gerçek kişiler veya özel hukuk tüzel kişileri,
- Hukuk danışmanları,
- Yetkili kamu kurum ve kuruluşlar.

### **DEPOZİTO BEDELİ MAHSUP TAAHHÜTNAME**

**Depozito bedeli mahsup taahhütname kapsamında işlenen kişisel veriler aşağıdakilerdir;**

- Ad, soyadı, T.C.K.N.,
- Telefon numarası.

**Depozito bedeli mahsup taahhütname kapsamında kullanılan kişisel veriler aşağıdaki yöntemlerle toplanmaktadır;**

- Tarafınızca fiziksel veya dijital ortamda temin edilen bilgi belgelerde yer alan kişisel veriler otomatik olmayan yöntemlerle toplanmaktadır.
- Toplanan kişisel veriler Residorm arşivlerinde, bilgisayarlarında, sunucularında ve yedeklerinde, sunulan hizmette kullanılan yazılım ve sistemlere yüklenerek bunların sunucu ve yedeklerinde tutulmaktadır.

**Depozito bedeli mahsup taahhütname kapsamında toplanan kişisel veriler aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir;**

- Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi,
- Finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi,
- Mal/hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi.

**Depozito bedeli mahsup taahhütname kapsamında toplanan kişisel veriler aşağıdaki hukuki sebeplere dayanarak işlenmektedir;**

- Meşru menfaat,
- Kanunlarda açıkça öngörülmesi,
- Sözleşmenin ifası.

**Depozito bedeli mahsup taahhütname kapsamında toplanan veriler yukarıda açıklanan amaçlar ile aşağıdaki kişiler ile paylaşılabilir;**

- Adliye mercileri,
- Gerçek kişiler veya özel hukuk tüzel kişileri,
- Hukuk danışmanları,
- Yetkili kamu kurum ve kuruluşlar.

### **KDV VE GELİR RAPORU**

**KDV ve gelir raporu kapsamında ad ve soyadınız toplanmaktadır.**

**KDV ve gelir raporu kapsamında kullanılan kişisel veriler aşağıdaki yöntemlerle toplanmaktadır;**

- Tarafınızca fiziksel veya dijital ortamda temin edilen bilgi belgelerde yer alan kişisel veriler otomatik olmayan yöntemlerle toplanmaktadır.
- Toplanan kişisel veriler Residorm arşivlerinde, bilgisayarlarında, sunucularında ve yedeklerinde tutulmaktadır.

**KDV ve gelir raporu kapsamında toplanan kişisel veriler aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir;**

- Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi,
- Finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi,
- Mal/hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi.

**KDV ve gelir raporu kapsamında toplanan kişisel veriler aşağıdaki hukuki sebeplere dayanarak işlenmektedir;**

- Meşru menfaat,
- Kanunlarda açıkça öngörülmesi,
- Sözleşmenin ifası.

**KDV ve gelir raporu kapsamında toplanan verilerin aktarımı yapılmamaktadır.**

### **ÖĞRENCİ TUTANAKLARI VE YAPILAN UYARILAR**

**Öğrenci tutanakları ve yapılan uyarılar kapsamında işlenen kişisel veriler aşağıdakilerdir;**

- Ad, soyadı,
- Uyarı puanı,
- Oda numarası.

**Öğrenci tutanakları ve yapılan uyarılar kapsamında kullanılan kişisel veriler aşağıdaki yöntemlerle toplanmaktadır;**

- Tarafınızca fiziksel veya dijital ortamda temin edilen bilgi belgelerde yer alan kişisel veriler otomatik olmayan yöntemlerle toplanmaktadır.
- Toplanan kişisel veriler Residorm arşivlerinde, bilgisayarlarında, sunucularında ve yedeklerinde, sunulan hizmette kullanılan yazılım ve sistemlere yüklenerek bunların sunucu ve yedeklerinde tutulmaktadır.

**Öğrenci tutanakları ve yapılan uyarılar kapsamında toplanan kişisel veriler aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir;**

- Faaliyetlerim mevzuata uygun yürütülmesi ,
- Finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi ,
- Fiziksel mekan güvenliğinin temini,
- Mal/hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi.

**Öğrenci tutanakları ve yapılan uyarılar kapsamında toplanan kişisel veriler aşağıdaki hukuki sebeplere dayanarak işlenmektedir;**

- Meşru menfaat,
- Kanunlarda açıkça öngörülmesi,
- Sözleşmenin ifası.

**Öğrenci tutanakları ve yapılan uyarılar kapsamında toplanan veriler yukarıda açıklanan amaçlar ile aşağıdaki kişiler ile paylaşılabilir;**

- Adliye mercileri,
- Gerçek kişiler veya özel hukuk tüzel kişileri,
- Hukuk danışmanları,
- Topluluk şirketleri,
- Yetkili kamu kurum ve kuruluşlar.

**ÖĞRENCİ HASTA, TAKSİ VE AMBULANS FORMLARI**

**Öğrenci hasta, taksi ve ambulans formları kapsamında işlenen kişisel veriler aşağıdakilerdir;**

- Ad, soyadı,
- Oda numarası, giriş-çıkış saati,
- Telefon numarası,
- Refakatçi bilgileri,
- Yapılan tedavi bilgisi.

**Öğrenci hasta, taksi ve ambulans formları kapsamında kullanılan kişisel veriler aşağıdaki yöntemlerle toplanmaktadır;**

- Tarafınızca fiziksel veya dijital ortamda temin edilen bilgi belgelerde yer alan kişisel veriler otomatik olmayan yöntemlerle toplanmaktadır.
- Toplanan kişisel veriler Residorm arşivlerinde, bilgisayarlarında, sunucularında ve yedeklerinde, sunulan hizmette kullanılan yazılım ve sistemlere yüklenerek bunların sunucu ve yedeklerinde tutulmaktadır.

**Öğrenci hasta, taksi ve ambulans formları kapsamında toplanan kişisel veriler aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir;**

- Denetim ve etik faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Faaliyetlerim mevzuata uygun yürütülmesi,
- Fiziksel mekan güvenliğinin temini,
- İş faaliyetlerini yürütülmesi ve denetimi,
- Ziyaretçi kayıtlarının oluşturulması ve takibi.

**Öğrenci hasta, taksi ve ambulans formları kapsamında toplanan kişisel veriler aşağıdaki hukuki sebeplere dayanarak işlenmektedir;**

- Yapılan tedaviye ilişkin bilgi açık rızaya dayanarak,
- Diğer kişisel veriler meşru menfaat, kanunlarda açıkça öngörülmesi ve sözleşmenin ifası hukuki sebeplerine dayanarak.

**Öğrenci hasta, taksi ve ambulans formları kapsamında toplanan veriler yukarıda açıklanan amaçlar ile aşağıdaki kişiler ile paylaşılabilir;**

- Adliye mercileri,
- Gerçek kişiler veya özel hukuk tüzel kişileri,
- Hukuk danışmanları,
- Topluluk şirketleri,
- Yetkili kamu kurum ve kuruluşlar.



## **EMANETE ALINAN ELEKTRİKLİ CİHAZLAR FORMU**

**Emanete alınan elektrikli cihazlar formu kapsamında işlenen kişisel veriler aşağıdakilerdir;**

- Ad, soyadı,
- Oda numarası.

**Emanete alınan elektrikli cihazlar formu kapsamında kullanılan kişisel veriler aşağıdaki yöntemlerle toplanmaktadır;**

- Tarafınızca fiziksel veya dijital ortamda temin edilen bilgi belgelerde yer alan kişisel veriler otomatik olmayan yöntemlerle toplanmaktadır.
- Toplanan kişisel veriler Residorm arşivlerinde, bilgisayarlarında, sunucularında ve yedeklerinde, sunulan hizmette kullanılan yazılım ve sistemlere yüklenerek bunların sunucu ve yedeklerinde tutulmaktadır.

**Emanete alınan elektrikli cihazlar formu kapsamında toplanan kişisel veriler aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir;**

- Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi,
- Finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi,
- Mal/hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi.

**Emanete alınan elektrikli cihazlar formu kapsamında toplanan kişisel veriler aşağıdaki hukuki sebeplere dayanarak işlenmektedir;**

- Meşru menfaat,
- Kanunlarda açıkça öngörülmesi,
- Sözleşmenin ifası.

**Emanete alınan elektrikli cihazlar formu kapsamında toplanan veriler yukarıda açıklanan amaçlar ile aşağıdaki kişiler ile paylaşılabilir;**

- Gerçek kişiler veya özel hukuk tüzel kişileri,
- Hukuk danışmanları,
- Yetkili kamu kurum ve kuruluşlar.

## **ODA DEMİRBAŞ TESLİM TUTANAĞI, ODA VE MUTFAK ANAHTARI TESLİM TUTANAĞI**

**Oda demirbaş teslim tutanağı, oda ve mutfak anahtarı teslim tutanağı kapsamında işlenen kişisel veriler aşağıdakilerdir;**

- Ad, soyadı,

- Oda ve yatak numarası.

**Oda demirbaş teslim tutanağı, oda ve mutfak anahtarı teslim tutanağı kapsamında kullanılan kişisel veriler aşağıdaki yöntemlerle toplanmaktadır;**

- Tarafınızca fiziksel veya dijital ortamda temin edilen bilgi belgelerde yer alan kişisel veriler otomatik olmayan yöntemlerle toplanmaktadır.
- Toplanan kişisel veriler Residorm arşivlerinde, bilgisayarlarında, sunucularında ve yedeklerinde, sunulan hizmette kullanılan yazılım ve sistemlere yüklenerek bunların sunucu ve yedeklerinde tutulmaktadır.

**Oda demirbaş teslim tutanağı, oda ve mutfak anahtarı teslim tutanağı kapsamında toplanan kişisel veriler aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir;**

- Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi,
- Finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi,
- Mal/hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi.

**Oda demirbaş teslim tutanağı, oda ve mutfak anahtarı teslim tutanağı kapsamında toplanan kişisel veriler aşağıdaki hukuki sebeplere dayanarak işlenmektedir;**

- Meşru menfaat,
- Kanunlarda açıkça öngörülmesi,
- Sözleşmenin ifası.

**Oda demirbaş teslim tutanağı, oda ve mutfak anahtarı teslim tutanağı kapsamında toplanan veriler yukarıda açıklanan amaçlar ile aşağıdaki kişiler ile paylaşılabilir;**

- Gerçek kişiler veya özel hukuk tüzel kişileri,
- Hukuk danışmanları,
- Yetkili kamu kurum ve kuruluşlar.

Kanun'un 11. Maddesi uyarınca veri sahibi olarak, aşağıda yer alan haklarınız ile ilgili, veri sorumlusu sıfatı ile Şirketimize başvurma hakkınız bulunmaktadır:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verilerinizin işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,

- Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Işlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda sayılan haklarınıza ilişkin olarak yapacağınız başvurularınızı "Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğe"ne uygun, yazılı ve ıslak imzalı olarak şirket adresimiz olan "Kozyatağı Mah. Gülbahar Sk. No:14/7 Kadıköy İstanbul" adresine bizzat elden Residorm'a iletebilir, noter kanalıyla gönderebilir veya [kvkk.balikesir@residorm.com](mailto:kvkk.balikesir@residorm.com)

e-posta adresine iletebilirsiniz.

Saygılarımızla,

TARİH :

TEBLİğ ALAN:

İMZA :